

IKI

KIUKAISTA KIUKAIN

Asennus- ja käyttöohjeet



IKI SL-puukiukaat

IKI SL

IKI SL Plus

5/2019

Lue tämä ohje huolellisesti ennen kiukaan asennusta ja käyttöönottoa.

Tämä asennus- ja käyttöohje on tarkoitettu saunan omistajalle. Tämä kiukaan asennus- ja käyttöohje luovutetaan kiukaan omistajalle asennuksen jälkeen.

Säästä nämä käyttöohjeet myöhempää käyttöä varten.**Perehdy ohjeeseen ennen asennusta ja käyttöönottoa.**

- Muista huomioida turvaetäisyydet palaviin materiaaleihin kiukaan asennuspaikkaa valitessasi.
- Huomioi myös tarkastaa lattian kantavuus, savuputken liitos hormiin (millainen mutka- vai suora liitosputki tarvitaan), tai mahdollisen uuden metallipiipun asennusreitti.
- Lue asennus- ja käyttöohjeet huolellisesti ennen kiukaan asennusta.
- Kaikki paikalliset määräykset, mukaan lukien ne, jotka viittaavat paikallisiin ja eurooppalaisiin standardeihin, on täytettävä tulisijaa asennettaessa.
- HUOM! Kiukaan luukku saattaa ajan myötä muuttaa väriä tai sen maalit saattavat kulua. Luukun voi halutessaan korjausmaalata 600 astetta kestäväällä kuumankestomaalilla. Ennen maalausta luukku tulee hioa ja puhdistaa rasvanpoistoaineella.


HUOM! Käytä suojahansikkaita ja pitkähihaista paitaa kiukaan verkkoa käsiteltäessä ja kivityksen aikana verkon ja muiden terävien osien takia.

Yhteystiedot

Tekninen tuki	IKI-Kiuas Oy /Myynti	Vallilan noutovarasto	Tuotanto / Pieksämäki
(ma-pe 9-16)	Hakaniemenkatu 11	Pälkäneentie 5	Nilontie 10
0600 550 133	00530 Helsinki	00510 Helsinki	76150 Pieksämäki
(1,49 €/min + pvm)	ikikiuas@ikikiuas.fi	vallila@ikikiuas.fi	tuotanto@ikikiuas.fi
tuki@ikikiuas.fi	+35840-5162881	+35840-4127123	+358401964567

Sisällysluettelo

1.	TURVAOHJEET.....	4
2.	LÄHETYKSEN SISÄLLÖN JA ASENNUKSEN TARKISTAMINEN	5
2.1	Asennuspaikan valinta /Huomiotavia seikkoja ennen asennusta	5
2.2	Kiuasmallit ja niiden tekniset tiedot.....	5
2.3	Kiukaan ensipoltto ja käyttökuntoon laittaminen.....	6
2.4	Suojaetäisyydet tulenarkoihin rakenteisiin	6
2.5	Suojaetäisyyksien pienentäminen	7
2.6	Kiukaan suoja-alusta.....	7
2.7	Kiukaiden hormiliitoskorkeudet	8
2.8	Hormiliitos muuhun kuin vakiokorkeuteen (Plus-mallit).....	8
3.	SAUNAN ILMANVAIHTO JA KORVAUSILMAN SAANTI	9
3.1	Painovoimaisella ilmanvaihdolla varustettu sauna- ja pesutila	9
3.2	Koneellinen ilmanvaihto.....	9
3.3	Savukaasumurin käyttö ja useamman tulisijan käyttö samassa tilassa	9
4.	ESIMERKKIKUVAT ILMANVAIHDOSTA	10
5.	KIUKAAN ASENNUS.....	11
5.1	Asennuskuvat	11
5.2	PLUS-yläverkon asennus.....	12
5.3	Kiukaan kivitys	13
6.	OHJEITA KIUKAAN KÄYTTÖÖN.....	13
6.1	Sytyttäminen	13
6.2	Aloituspanos ja polttoaineen lisäysmäärät	14
6.3	Toiminta ongelmatilanteissa	14
6.4	Nuohousohjeet.....	15
7.	Läpivienti tulenarasta seinästä (esim. hirsiseinä).....	16
8.	TAKUU.....	17

		
IKI-Kiuas Oy 15		
EN 15821:2010 NB 2450 AVCP3 Jatkuvalämmitteiset saunan puukiukaat asuinrakennusten sisätilojen lämmitykseen — Saunan kiuas Original IKI / (Plus) — Saunan kiuas Maxi-IKI / (Plus)		
DoP 10252015		
Paloturvallisuus: (syttyminen, riski viereisille rakennusosille)		Hyväksytty
mukaan lukien ilmoitettu suojaetäisyys palaviin materiaaleihin:	takana sivulla sisäkattoon	100 mm 100 mm 1100 mm
Palamistuotteiden päästöt		Hyväksytty
Pintalämpötila		Hyväksytty
Vaarallisten aineiden vapautuminen		NPD
Puhdistettavuus		Hyväksytty
Savukaasun lämpötila (ka)		411.7 °C
Mekaaninen lujuus		Hyväksytty
Lämmöntuotto ja hyötysuhde, ilmoitetaan:		
— hiilimonoksidipäästö 13 % happi- pitoisuudella (O ₂)		Hyväksytty (1242 mg/m ³)
— hiilimonoksidipäästö (%) 13 % happi- pitoisuudella (O ₂)		Hyväksytty (0.10%)
— kokonaishyötysuhde		Hyväksytty (65.2 %)
— savukanavan veto		12 Pa
— nimellisteho		23.2 kW
— lämmöntuotto huonetilaan		15.1 kW
— polttoainelisäykset		3.5 kg
— savukaasun massavirtaus		17.7 g/s
Pitkäaikaiskestävyys		Hyväksytty
Savukaasun huippulämpötila		539.2 °C

1. TURVAOHJEET

Kiuasta ei saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin saunan lämmittämiseen, kuten esimerkiksi vaatteiden kuivattamiseen, käyttämiseen lämmityslaitteena talonrakennuksessa jne.

Kiukaan peittäminen käytön aikana tai sen ollessa vielä lämmin on kielletty.

Meriveden tai muuten voimakkaasti suolapitoisen veden käyttö kiukaassa on kielletty ja se aiheuttaa takuun raukeamisen (kts. 6.3.)

Muista myös varoa kiukaan hormiliitosta, luukkua, muita kiukaan metallipintoja sekä kiuaskiviä, sillä ne saattavat olla kuumia! Käytä tarvittaessa niitä käsitellessäsi lämpöhanskaa, rukkasta tms.

Lasten kanssa kannattaa saunassa noudattaa erityistä varovaisuutta!

Asennettaessa ja kiviä vaihdettaessa varo kiukaan verkon mahdollisesti teräviä osia, käytä vahvoja hansikkaita ja pitkähihaista paitaa!

Tämän ohjeen lisäksi kiukaan asennuksessa ja kiuasta käytettäessä on noudatettava myös EU:n kiuasstandardin 15821, sekä paikallisten paloviranomaisten ohjeita ja määräyksiä.

Takuu ei kata asennus- tai käyttövirheestä johtuvia vikoja.

2. LÄHETYKSEN SISÄLLÖN JA ASENNUKSEN TARKISTAMINEN

Tarkista että kaikki kiukaaseen kuuluvat osat ovat mukana toimituksessa:

- 1 kpl tulipesä
- 1 kpl kiukaan luukku (lasiluukku erillisessä pahvilaatikossa)
- 1 kpl kiukaan alaverkko
- 1 kpl 45-asteinen tai 90-asteen tai suora poistoputki
- 1 kpl tuhkalasta
- 1 kpl arina
- 1 kpl RST-peitelevy
- 1 kpl tarvikelaatikko missä on:
 - 2 kpl tulipesän vuolukivijalkaa (joiden päällä tulipesä makaa)
 - 1 kpl tulilevy (asennetaan tulipesän etuosaan)
 - Luukun sarana
 - Asennuskäsiteet

Plus-mallin toimituksessa on lisäksi:

- 1 kpl kiukaan yläverkko
- 1 kpl suora poistoputki

2.1 Asennuspaikan valinta /Huomioitavia seikkoja ennen asennusta

- Suojaetäisyydet tulenarkoihin sekä palamattomiin rakenteisiin (kts 2.4)
- Hormiliitännän paikka (mahdollisen vanhan piipun liitäntäkorkeus ja mahdollisesti asennettavan uuden piipun asennusreitti) (kts.2.7)
- Lattian materiaali ja kantavuus
- Huomioi että IKI-kiukaissa on paljon kiviä ja painoa (ks. tekniset tiedot kohta 3.2.)
- IKI-puukiuas suositellaan asennettavan ensisijaisesti joko tiilihormiin, keraamiseen hormiin tai ilmajähdytteiseen hormiin esim. IKI T600 kiuaspiippu. Kiukaan poistoputken ulkohalkaisija on 115mm.

2.2 Kiuasmallit ja niiden tekniset tiedot

	Saunan koko	Max. kivimäärä	Kiukaan korkeus	Kiukaan halkaisija	Tulipesän pituus	Paino ilman kiviä
IKI SL	15-30 m ³	300 kg	75 cm	60 cm	95 cm	95 kg
IKI SL Plus	15-30 m ³	360 kg	175 cm	60 cm	95 cm	100 kg

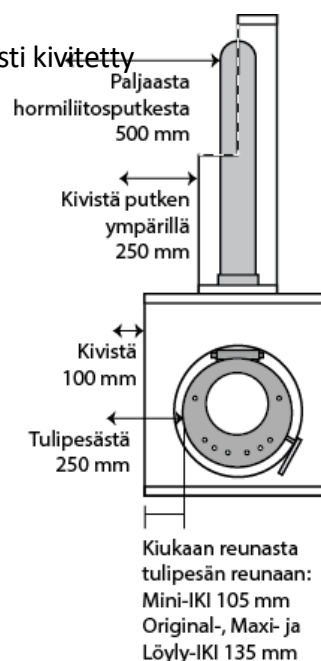
2.3 Kiukaan ensipoltto ja käyttökuntoon laittaminen

- Esipolta kiuas ilman kiviä kerran ulkona tai hyvin tuuletettavassa tilassa, ilman saunomista, jotta mahdollisesti vaaralliset metallit/öljy palaa metalli- ja teräspinoilta pois.
- Suosittelemme myös savupellin asentamista savuhormiin vedon säätämiseksi. Kiukaan luukussa on nuppi, joista vetoa voi myös säätää.
- Umpiluukussa säätö tapahtuu liikuttamalla nuppia ylös (auki) ja alas (kiinni). Lasiluukussa säätö tapahtuu liikuttamalla nuppia oikealle (auki) ja vasemmalle (kiinni).
- Normaalikäytössä kiviksi suositellaan oliviini-diabaasi kiviä, läpimitaltaan alle 10 cm. Kivet tulee asetella hyvin, jotta jää riittävästi ilmvälejä esteettömälle ilmankierrolle kivitalassa.
- Tulenarkojen materiaalien säilyttäminen (esim. sytytysnesteet yms.) on tulisijan läheisyydessä kielletty.
- Nokipaloista (sammuneistakin) on aina ilmoitettava paloviranomaisille.
- Omaan yksityiseen käyttöön pääasiassa tarkoitetun vapaa-ajan asunnon ja sen saunan tulisijat ja hormit on nuohottava kolmen vuoden välein.
- Vakituksessa asuinkäytössä olevien yksityisasuntojen ja muuhun kuin omaan yksityiseen käyttöön tarkoitetun, säännöllisessä käytössä olevan vapaa-ajan asunnon ja sen saunan tulisijat ja hormit on nuohottava vuoden välein.
- Kiuaskivien vaihtoväli määrittyy kiukaan käyttöasteen mukaan (esim. yksityiskäytössä on hyvä tarkistaa ja mahdollisesti vaihtaa tulipesän sydäimestä kivet n. 2 vuoden välein, yhteisökäytössä vaihtoväli on tiheämpi)

2.4 Suojaetäisyydet tulenarkoihin rakenteisiin

Huomioithan, että tulipesän ja kiviverkon väli tulee olla kauttaaltaan huolellisesti kivitetty

- Kiukaan alaosan kivitetystä kiviverkosta sivulle 100mm
- Tulipesän kaulasta sivulle 250mm
- Lasiluukusta eteen 500mm
(kannattaa jättää 1000mm, niin jää työskentelytilaa)
- Umpiluukusta eteen 500mm
(kannattaa jättää 1000mm, niin jää työskentelytilaa)
- Kivitetystä ja verkotetusta hormiputkesta sivulle 250mm
- Kivitetystä ja verkotetusta hormiputkesta ylöspäin 500mm
- Paljaasta hormiputkesta sivulle 500mm
- Paljaasta hormiputkesta ylös 1000mm



2.5 Suojaetäisyyksien pienentäminen

- 50 % käytettäessä yksinkertaista suojausta (1mm metalli/ kuitulevy ja 30mm ilmarako)
- 75 % käytettäessä kaksinkertaista suojausta (kaksinkertainen suojalevytys ja ilmarako)
- Hormiputken kivitetty ”Plus” versio pienentää suojatäisyyksiä 50 % paljaaseen putkeen verrattuna

2.6 Kiukaan suoja-alusta

Mikäli kiuas halutaan asentaa tulenaralle lattialle (esim. puu), tulee kiukaan alle sijoittaa palamattomasta materiaalista valmistettu ilmaraallinen levy suoja-alustaksi (esim. IKI-kiukaan RST-kiuasalusta). Levyn tulee olla kooltaan ja muodoltaan sellainen, että kiukaan suoja-etäisyydet palaviin materiaaleihin täyttyvät myös lattian osalta. **Huom!** Lattia tulee suojata myös verkon ulkopuolelle tulevan tulipesän kaulan alapuolelta. Suojaetäisyys 50 cm tulipesästä viistosti lattiaan (eteenpäin) voidaan puolittaa esim. 3 cm ilmaraolisella rst-suojalevyllä.

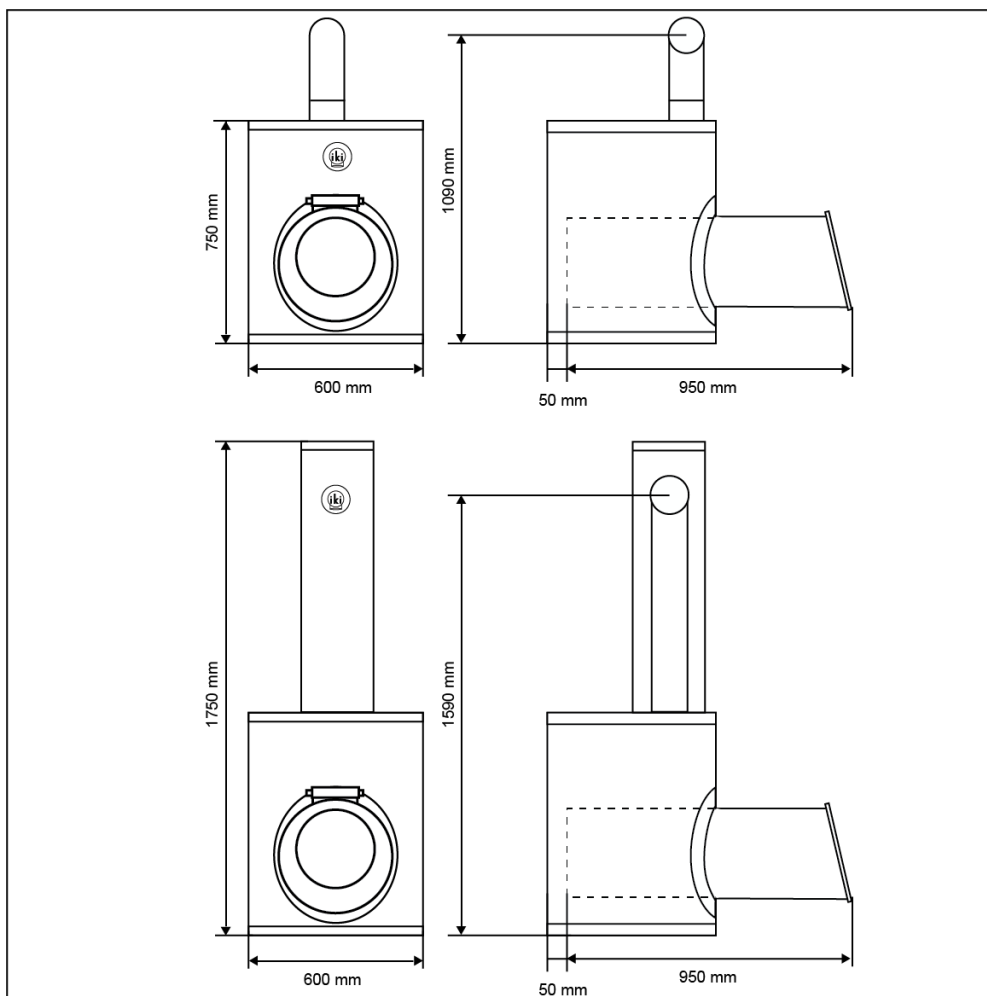
Ota mahdollinen korotus huomioon hormiliitoskorkeudessa sekä SL-kiukaan tulipesän läpivientikorkeudessa. IKI RST-alusta korottaa kiuasta minimissään n. 65mm.

Poistoputken sijainti ylhäältä päin:



2.7 Kiukaiden hormiliitoskorkeudet

Kiukaiden hormiliitoskorkeus on ilmoitettu lattiasta hormin keskelle, ilman kiuasalustaa (IKI rst-alustalla korkeus nousee n. 65 mm) tai muita korokkeita. Poistoputken ulkohalkaisija kaikissa malleissa on 115 mm.



2.8 Hormiliitos muuhun kuin vakiokorkeuteen (Plus-mallit)

Plus-mallin kiukaissa hormiliitos voidaan tehdä myös alempaa kahdella seuraavalla tavalla:

- Tee yläverkkoon reikä haluttuun korkeuteen
- Katkaise suorasta poistoputkesta pois tarvittava pituus
- Asenna mutkaputki reiästä läpi hormiin.

(tällöin ylimmät kivet plus-osiossa eivät juurikaan lämpene yläverkossa, jos liitos tehdään esimerkiksi puolivälistä verkkoa)

TAI:

- Madalla yläverkkoa alhaalta ja katkaise suora poistoputki samassa suhteessa.

3. SAUNAN ILMANVAIHTO JA KORVAUSILMAN SAANTI

Saunatilan ilmanvaihdon suunnittelulla varmistetaan puukiukaalle riittävä määrä korvausilmaa hyvän palamisen varmistamiseksi, sekä riittävästi raikasta hengitysilmaa saunojille. Hyvin järjestetty ilmanvaihto on tarpeen saunomisen jälkeisessä saunan kuivatuksessa.

Ilmanvaihtojärjestelyjä löytyy eri valmistajilta useita, ja sitä ainoa oikeaa ei liene olemassa.

3.1 Painovoimaisella ilmanvaihdolla varustettu sauna- ja pesutila

Paloilma tuodaan kiukaan viereen suoraan ulkoa esim. 50-100 mm ritilällä ja lautasventtiilillä varustetun putken kautta, kiukaan viereen lattialle (esim. 50-100 mm putki 50-100 mm lattian yläpuolelle). Raitis hengitysilma johdetaan kiukaan viereen esim. 100 mm putkella 50-100 mm kiukaan kivipesän yläpuolelle.

Poistoilma johdetaan ulos saunasta kiuasta vastapäätä, mieluiten ala- ja ylälauteen välissä seinällä olevan säädettävän, ritilällä varustetun lautasventtiilin kautta, joka johtaa seinän sisälle rakennettuun metalliseen ulosmenokanavaan, mikä tulee ulkoseinästä läpi saunan katon alapuolelta.

Poistoilmaventtiili voi myös sijaita katossa tai katonrajassa seinällä kiuasta vastapäätä

Palo- ja raitisilma otetaan joko saunan/pesuhuoneen välisessä ovesa olevan venttiilin tai

oven alareunan ilmaraon kautta (tällöin pesuhuoneeseen on myös johdettava korvausilmaa jostain) Palo- ja korvausilmareitit pidetään auki/ raollaan saunomisen ja saunan kuivatuksen ajan. Ritilät on asennettava siten, etteivät ne pääse tukkeutumaan.

Kun kiuas kuitenkin pyörittää ilmaa saunassa, lähtee tällöin hapekas korvausilma ylöspäin ja lämpiää mennessään. Ylä- ja alalauteen välistä suoritettava poisto saa imua seinän sisään piilotetun katon rajaan nousevan poistokanavan ansiosta ja se ei vie mennessään kuuminta löylyilmaa saunasta ulos.

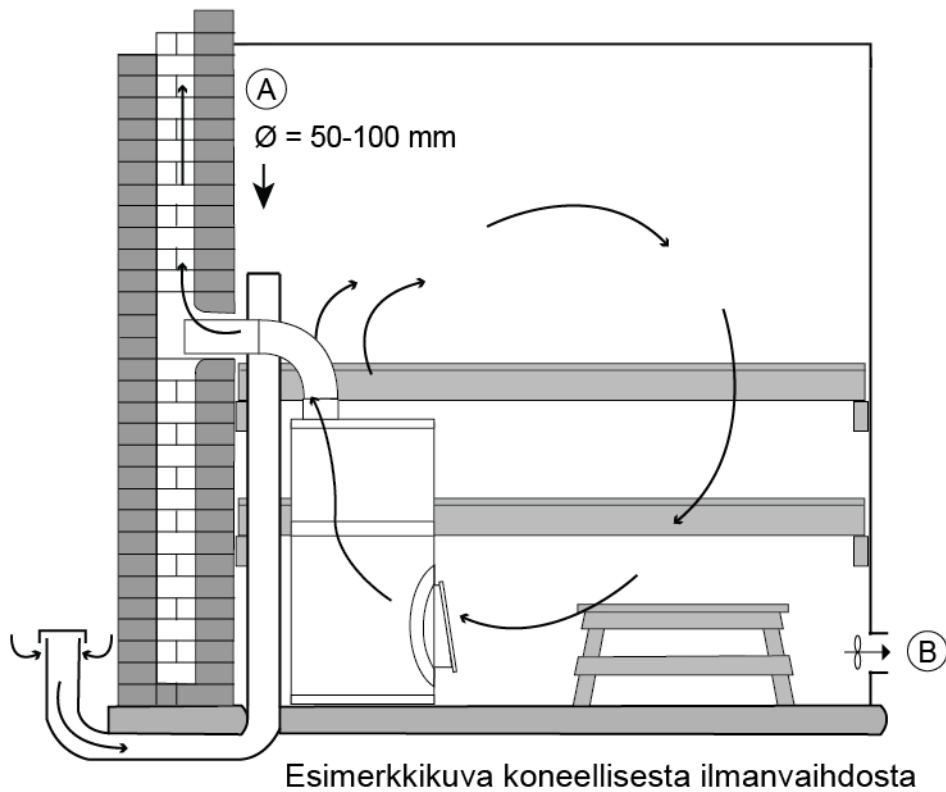
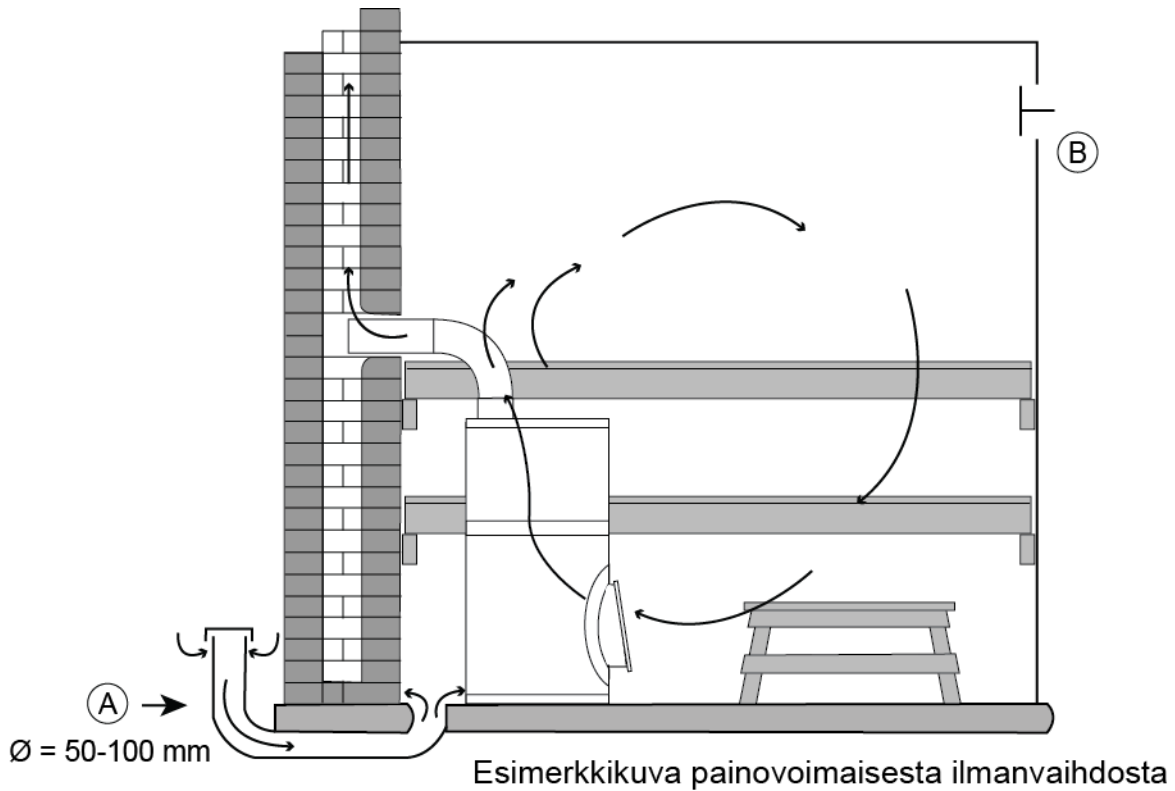
3.2 Koneellinen ilmanvaihto

Koneellisella ilmanvaihdolla ilman kiertoa ja -vaihtumista avustetaan IV-koneella. Muutoin periaate on samankaltainen kuin painovoimaisella ilmanvaihdolla.

3.3 Savukaasuimurin käyttö ja useamman tulisijan käyttö samassa tilassa

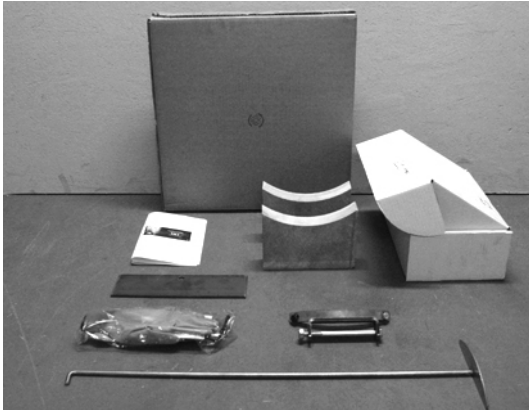
- Savukaasuimuria ei suositella käytettäväksi saunan kiukaiden kanssa. Savukaasujen lämpötilat saattavat rikkoa imurin
- Jos samassa tilassa on enemmän kuin yksi tulisija, on niiden savukaasut johdettava omiin poistokanaviinsa (esim. vesipata ja kiuas, vaatii 2-reikäisen piipun)
- Palo- ja korvausilman tuonti tilaan on mitoitettava tilanteen mukaan (kapasiteetti kahdelle tulisijalle, ilmamäärän säätöventtiili)

4. ESIMERKKIKUVAT ILMANVAIHDOSTA

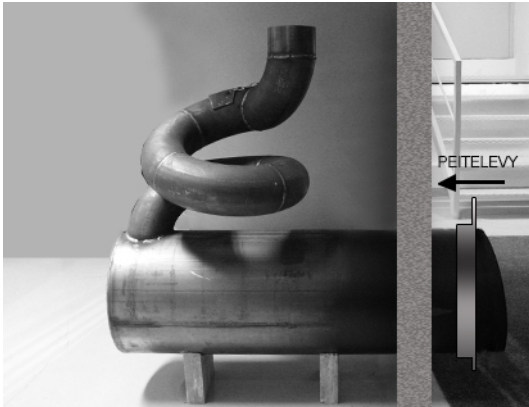


5. KIUKAAN ASENNUS

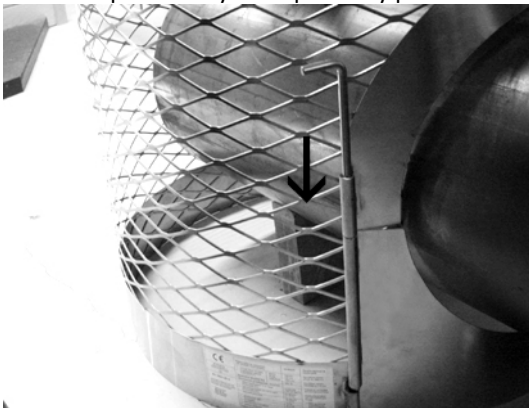
5.1 Asennuskuvat



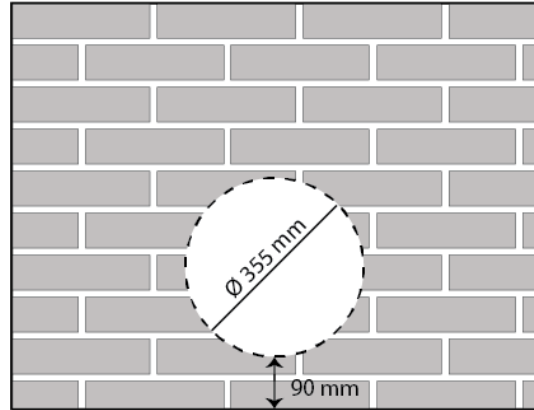
1. Tarkista että kiukaaseen kuuluvat osat ovat mukana toimituksessa. Kiukaan luukku pahvilaatikossa, tuhkalasta, rst-peitelevy sekä arina. Tarvikelaatikossa on; 2 kpl tulipesän vuolukivijalat, tulilevy, luukun sarana ja asennuskäsitteet.



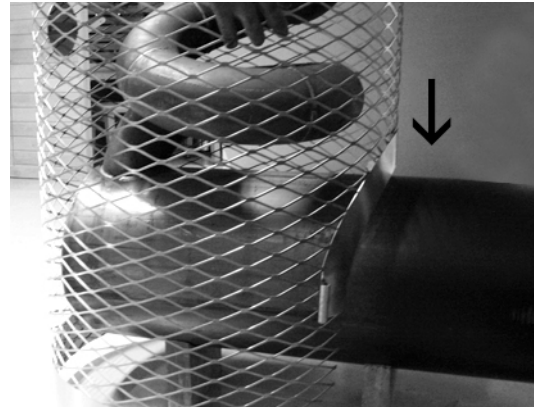
3. Aseta tulipesä tukevalle alustalle kahden kivijalan päälle ja vie tulipesä läpi kiviseinään tehdystä reiästä. Kiuas voidaan asentaa max. 300 mm paksuisen seinän läpi. Laita myös rst-peitelevy paikoilleen.



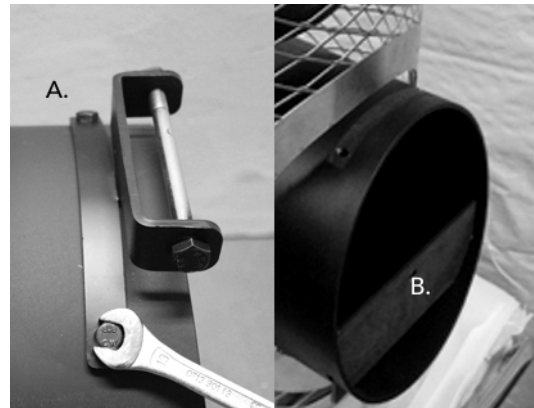
5. Kiinnitä verkkovaipan maskilevy salpalukituksen avulla (2 kpl).



2. Tee saunan kiviseinään vähintään 355 mm halkaisijaltaan oleva reikä n. 90 mm korkeuteen. Jos kiukaan alla käytetään kiuasalustaa tai muuta koroketta, tulee se ottaa huomioon tulipesän läpivientikorkeudessa.



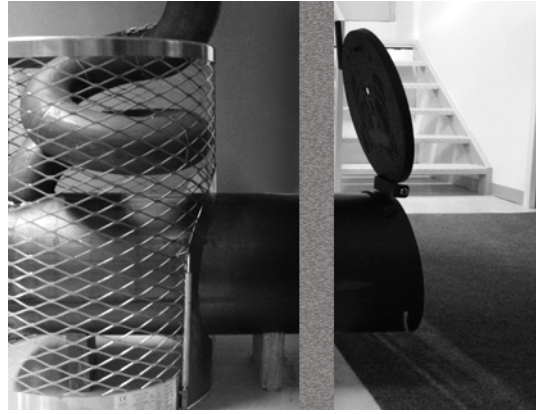
4. Tämän jälkeen aseta verkkovaippa kiukaan tulipesän ympärille yläkautta.



6. Kiinnitä luukun sarana tulipesään (A.) (13 mm avain). Sen jälkeen aseta tulilevy paikoilleen (B.). Tulilevy estää hiilloskeikäliden valumisen lattialle ja ohjaa palamisilmaa.



7. Irroita saranan tappi (17 mm avain) ja asenna kiukaan luukku.



8. Varmista, että tulipesä on vaaka-asennossa. Auki ollessaan luukun on nojattava taakse siten, ettei se putoa itsestään alas. Aseta kiukaan yhdyshormiputki tässä vaiheessa hormin liitosreikään.

5.2 PLUS-yläverkon asennus

Koska kiuas koostuu erillisestä tulipesästä ja tuliputkesta sekä kahdesta erillisestä vaipasta, tapahtuu asennus jaksoittain seuraavasti:

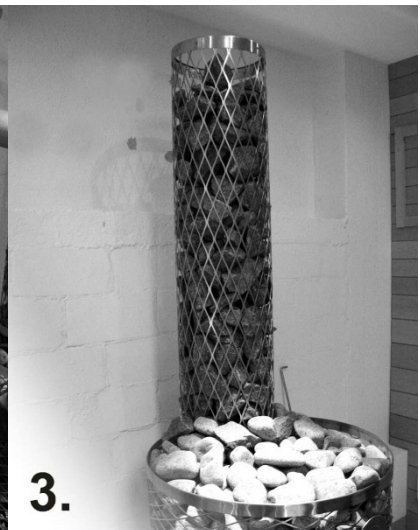
1. Asenna ensin kiukaan alaosa.
2. Sovita yhdyshormiputki/putket ja yläverkko savuhormin liitoskohtaan. Jos liitoskohta on poikkeava IKI-kiukaan standardiliitoskohdasta, käytä putken ja verkon lyhentämiseen siihen soveltuvaa katkaisulaikkaa.
3. Kivitä kiukaan alaosa.
4. Yläverkkovaipan ja poistoputken välisen tilan kivitys tehdään kivi kerrallaan ja täytettäessä on pyrittävä keskittämään ja peittämään tuliputki joka puolelta. Verkkovaippa asettuu paikoilleen, kun kiviä on asennettu n.10cm tulipesän pinnasta ylöspäin. Suositus on, että yläverkon kivityksen tekee kaksi ihmistä.



1.



2.



3.

5.3 Kiukaan kivitys

Pese kiuaskivet tarvittaessa ennen kivitystä. Tarkista suojaetäisyydet ja verkon listan takakiinnitys.

Verkkokehikon ja tulipesän väli tulee kivittää mahdollisimman tarkasti niin että kivet peittävät tulipesän. Normaalikäytössä kiviksi suositellaan oliviini, oliviini-diabaasi tai peridiootti kiviä läpimitaltaan alle 10 cm. Kivet tulee asettaa siten, että ne jättävät riittävästi ilmvälejä esteettömälle ilmankierrolle. **Muista kivittää myös tulipesän alta!**

Jos kiuas on ammatti- / yleisessä käytössä, Ikikiuas Oy suosittelee **KERKES-keramisia kiuaskiviä** (www.kerkes.fi). Kerkes kivet eivät rapaudu kovan kuumuuden johdosta ennenaikaisesti.

KÄYTÖSSÄ HUOMIOITAVAA: Kiuaskivet laskeutuvat ajan myötä kiuasta käytettäessä. Kivien vaihtoväli riippuu kivilaadusta ja kiukaan käyttöasteesta. Tarkista kivien kunto normaalikäytössä vuosittain, poista tarvittaessa rikkoontuneet kivet ja vaihda ne uusiin.

6. OHJEITA KIUKAAN KÄYTTÖÖN

Lämmitysaika IKI-kiukailla kivien saattamiseksi löylykuntoon on n. 60-90 minuuttia. Suositeltu saunomislämpötila IKI-kiukailla on n. 55-70 astetta.

6.1 Sytyttäminen

- Nykyään suositeltava päältä sytyttäminen vähentää päästöjä, mutta vaatii kuivat puut syttyäkseen, ja kestää hieman kauemmin.
- Kuivatkin puut kannattaa nostaa sisään huoneenlämpöön edellisenä päivänä, erityisesti talviaikaan.
- Käytä polttoaineena vain luonnollisia puuklapeja
- Sopimattomia ja suositusten vastaisia polttoaineita ei saa käyttää. Tällaisia ovat; polttoaine, joiden lämpöarvo on korkea (esim. lastulevy, muovi, hiili, brikitit, pelletit), maalattu tai kyllästetty puu, jätteet (esim. PVC-muovi, tekstiilit, nahka, kumi, kertakäyttövaipat), puutarhajäte (esim. ruoho, puunlehdet) ja nestemäiset polttoaineet.
- Tyhjennä tulipesä mahdollisesta tuhkasta ja palojäänteistä edellisen saunomisen jäljiltä
- Avaa piipun pelti ja varmista korvausilman saanti
- Sytytä puut päältä esimerkiksi sytytyspalalla, kartonkipaperipakkauksilla, tuohella ja pikku pilkkeillä.
- Umpiluukussa vedonsäätö tapahtuu liikuttamalla nuppia ylös (auki) ja alas (kiinni). Lasiluukussa säätö tapahtuu liikuttamalla nuppia oikealle (auki) ja vasemmalle (kiinni).
- **Huom!** Paketin mukana tulleiden hansikkaiden käyttöä suositellaan vedonsäätöä varten.
- Tulipesän luukku on pidettävä suljettuna savuvuotojen estämiseksi paitsi sytyttämisen, polttoaineen lisäyksen ja jäännösmateriaalin poiston aikana.

Kun lisää puita tulipesään lämmityksen aikana, vedä hiillosta tulipesän etureunaan tulilevyä vasten ja lisää tarpeen mukaan 2-4 puuta hiilloksen päälle tulipesän keski- tai etukohtaan.

Ikikiuas Oy suosittelee polttopuiden maksimimääräksi kerrallaan noin 2/3 osaa tulipesän tilavuudesta. Tulipesässä on vaakasuunnassa rajoitintanko 2/3 osan kohdalla (katso kuvaa oikealla).



6.2 Aloituspanos ja polttoaineen lisäysmäärät

	Aloituspanos	Polttoainelisäykset	Polttoaineen lisäysmäärä
SL IKI ja SL IKI Plus	5 kg	4 kpl	3,5 kg

6.3 Toiminta ongelmatilanteissa

IKI-Kiuas Oy:n asiakastuki auttaa asiakkaitaan kaikissa mahdollisissa ongelmatilanteissa. Yhteystietomme löydätte sivulta 2.

Toivoisimme sinun kuitenkin ensin tutustuvan alla olevaan ohjeistukseen:

1. Tarkista kiukaan ostokuitista takuun voimassaolo voimassa (lue takuuehdot sivulta 4).
2. Käy läpi alla olevat ongelmatilanteet ja toiminta niiden ratkaisemiseksi.

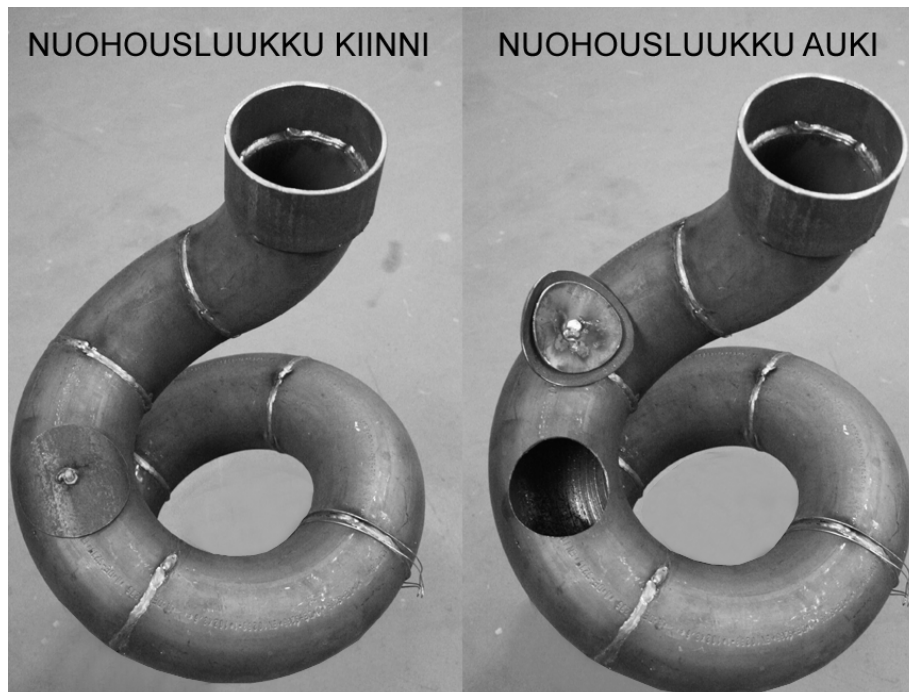
ONGELMATILANTEEN KUVAUS	OHJEET ONGELMAN RATKAISEMISEKSI
Kiuas ei vedä	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista savupiippu (tukos, linnunpesä), tarkista että pelti on auki. 2. Onko kiuas nuohottu ohjeiden mukaan? 3. Onko ulkona matalapaine? Polta paperia tulipesässä pitäen luukkua auki. 4. Tarkista että sytykkeet ovat kuivia.
Kiuas vetää liian kovaa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Säädä vetoa pienemmälle. 2. Jos on pitkä piippu, säädä peltiä hieman pienemmälle.
Sauna ei lämpene kunnolla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Onko kiuas mitoitettu oikein saunaan nähden? (tilavuus ja eristyksen taso. Onko hirsiseinää paljon? Onko kivi- tai lasipinta-alaa paljon?) 2. Onko ilmanvaihto mitoitettu oikein? 3. Onko kiviä riittävästi ja ovatko ne ladottu oikein? 4. Tarkista kivien kunto ja laatu.

Oliiviini-diabaasi kiviä ja alle 10cm läpimitaltaan.	
Kivet eivät lämpene kunnolla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Onko kiviä riittävästi ja ovatko ne ladottu oikein? 2. Tarkista kivien kunto ja laatu. Oliiviini-diabaasi kiviä ja alle 10cm läpimitaltaan. 3. Ovatko puut kuivia ja panostus ohjeiden mukainen?

VEDEN OMINAISUUDET	VAIKUTUS	SUOSITUS
Humuspitoinen vesi	Väri, maku, saostumat	< 12 mg / l
Rautapitoinen vesi	Väri, haju, maku, saostumat	< 0,2 mg / l
Kovuus: tärkeimmät aineet mangaani (Mn) ja kalkki eli kalsium (Ca)	Saostumat	Mn < 0,05 mg / l Ca < 100 mg / l
Klooripitoinen vesi	Terveysriski	KÄYTTÖ KIELLETTY
Merivesi	Nopea korroosio	KÄYTTÖ KIELLETTY

6.4 Nuohousohjeet

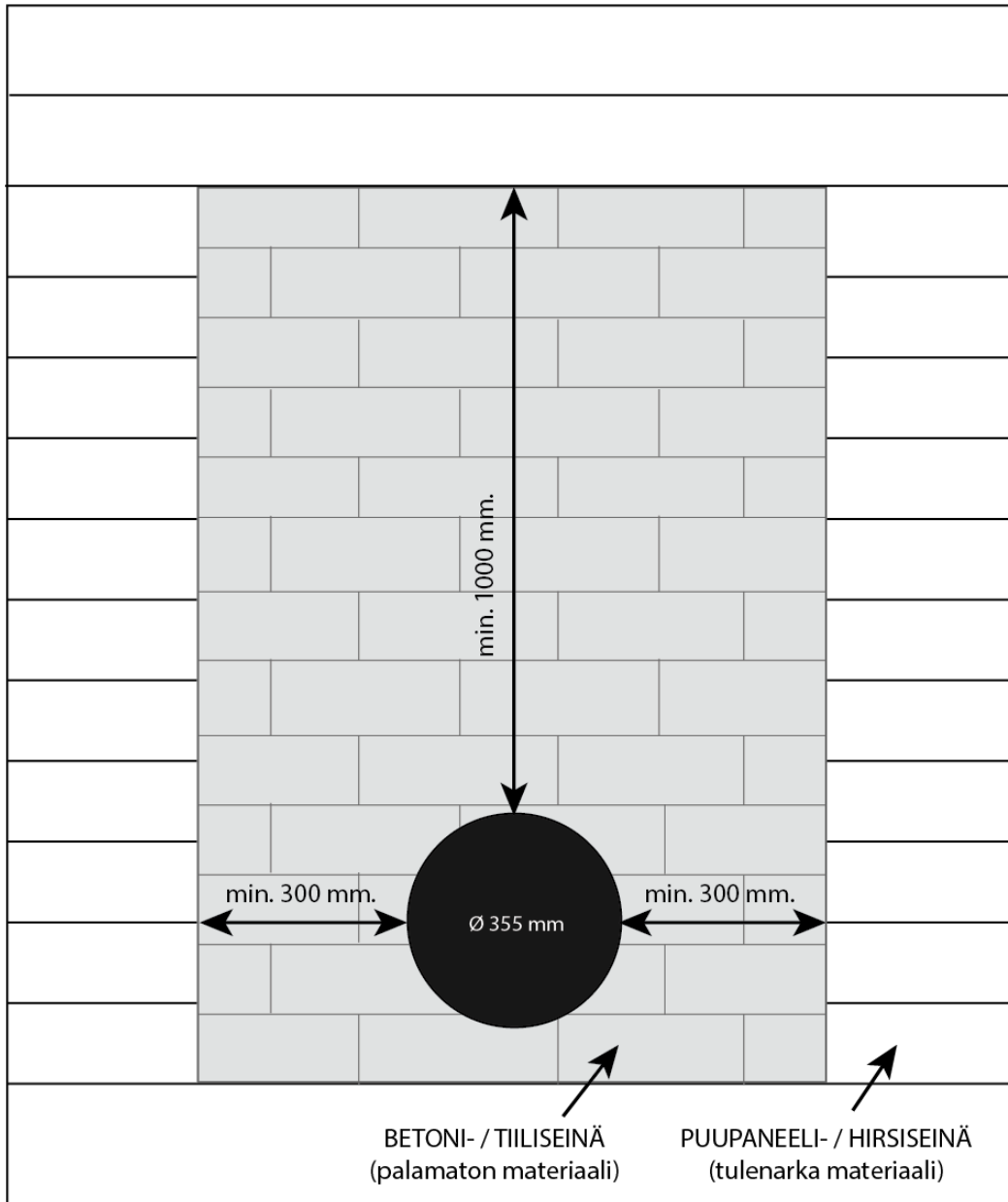
1. Aloita purkamalla kiukaan kivet poistokieppiputkeen asti.
2. Aukaise kieppiputkessa oleva nuohousluukku (ei vaadi työkaluja)
3. Suorita nuohous käyttämällä esim taipuisaa ”nailonharjaa”. Metallisen nuohousharjan käyttö on kiellettyä, koska se saattaa vaurioittaa poistoputken sisäpintaa.
5. Toinen vaihtoehto nuohoukseen on käyttää esim. teollisuusimuria.
6. Lopuksi ruiskuta tai kaada vettä ja/tai käytä nuohousharjaa poistoputken puhdistukseen.



Jos myös ”Plus-osan”, eli yläverkon sisällä oleva suora poistoputki nuohotaan, tulee yläverkko purkaa kivistä, jonka jälkeen poistoputki saa irrotettua nuhousta varten.

7. Läpivienti tulenarasta seinästä (esim. hirsiseinä)

Jos läpivienti on tarkoitus tehdä tulenarkaan seinään (esim. hirsiseinä), tulee tulipesän läpiviennin ympärille tehdä vähintään 940 mm leveä seinämä palamattomasta materiaalista (esim. betoni, tiili, kivi). Suojaetäisyys tulipesän kaulasta ylöspäin on 1000 mm.



8. TAKUU

Ikikias oy antaa valmistamilleen tuotteille näiden ehtojen mukaisen takuun. Valmistaja takaa laadun ja toiminnan takuuaikana. Takuu koskee Suomessa myytyjä ja käyttöön otettuja tuotteita. Takuu edellyttää, että ostaja noudattaa tuotteiden sijoituspaikkaa, asennusta, käyttöä ja huoltoa sekä kiuaskivien ominaisuuksia koskevia valmistajan antamia ohjeita. Takuu on voimassa kaksi (2) vuotta tuotteen ostopäivästä tai tuotteen sijoituspaikkana olevan rakennuskohteen vastaanottopäivästä lukien, riippuen siitä kumpi on myöhäisempi, kuitenkin enintään 30 kuukautta ostopäivästä. Kylpyläsaunoissa ja muissa julkisissa saunoissa takuuaika on yksi (1) vuosi tai määräytyy käyttöasteen mukaan. Lisätietoja valmistajalta.

Puukiukaan takuu edellyttää seuraavaa:

1. Vian ilmetessä tulee aina ottaa yhteys valmistajaan tai tuotteen myyjään ennen vian etsimistä tai korjausta.
2. Huoneistokäytössä olevan kiukaan kivitila ladotaan takuuaikana uudelleen vähintään kerran vuodessa ja vioittuneet kivet vaihdetaan uusiin.
3. Laitos- ja ammattikäytössä kiuaskivet on ladottava uudelleen kolmesti vuodessa ja vaihdettava uusiin vähintään kerran vuodessa. Vaihdoista on tarvittaessa esitettävä selvitys. Takuutositteena on tuotteen ostokuitti, rakennuskohteen vastaanottopöytäkirja tai vastaava selvitys. Keraamisten kiuaskivien käyttö on kielletty (pois lukien **KERKES** kivet). Mikäli niitä on käytetty, takuu ei sido valmistajaa.
4. Takuu ei kata lauteen purkua ja uudelleen asennusta tai kiukaan kivien purkua ja uudelleenlatomista.
5. **Varaosan takuu** on voimassa yhden (1) vuoden ostohetkestä. Rikkoutunutta osaa vastaava korvaava osa toimitetaan maksutta tuotteen myyjälle tai vastaavasti suoraan ostajalle. Valmistaja ei vastaa rikkoutuneen osan irrottamisen ja uuden osan asentamisen aiheuttamista kuluista. Rikkoutunut osa on valmistajan pyynnöstä ja kustannuksella palautettava. Valmistaja ilmoittaa oman rahtisopimusnumeron ennen palauttamista. Takuutositteena on myyjäliikkeen kuitti tai valtuutetun asentajan antama todistus.
6. **Takuuvastuun rajoitukset:** Ostajan on hoidettava tuotetta huolellisesti. Ostajan on tuotteen vastaanottaessaan tarkistettava, ettei siinä ole kuljetus- tai varastointivaurioita. Havaituista vaurioista on heti ilmoitettava tuotteen myyjälle tai kuljetusliikkeelle. Valmistaja ei ole vastuussa tuotteen virheistä, toiminnan häiriöistä tai puutteista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tai virheellisestä varastoinnista, valmistajan ohjeiden vastaisesta asennuksesta, käytöstä, huollon laiminlyömisestä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa valmistajan suositusta.
7. **Virheestä ilmoittaminen:** Ostajan on ilmoitettava tuotteen virheestä tai häiriöstä heti sen ilmaannuttua ja viimeistään 14 päivän kuluessa. Ilmoitus tehdään tuotteen myyjälle. Takuuta koskevat vaatimukset on tehtävä viimeistään 14 päivän kuluessa kyseistä tuotetta koskevan takuajan umpeutumisesta.
8. **Valmistajan toimenpiteet takuun yhteydessä** – takuun jatkuminen aiheelliseksi todetun takuuilmoituksen perusteella valmistaja korjaa tai vaihtaa viallisen tuotteen. Korjaus tai vaihto tapahtuu valmistajan kustannuksella. Valmistaja on oikeutettu käyttämään itselleen edullisinta vaihtoehtoa. Varaosan takuu on määritetty edellä kohdassa 5. Vaihdetulle varaosalle annetaan kohdan 5 mukainen varaosatakuu. Korjatun tuotteen takuu säilyy muilta osin ennallaan. Valmistaja ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja, liiketoiminnan estymisen aiheuttamaa tappiota eikä muutakaan välitöntä tai välillistä vahinkoa.
9. **Palautuksessa pakkaaminen** on lähettäjän vastuulla. Tuotteet tulee pakata huolellisesti, jotta tuotteet eivät vahingoitu kuljetuksessa. Tuotteiden ympärille tulee laittaa vähintään 5 cm pehmustetta. Ikikias Oy suosittelee käyttämään aina tuotteen alkuperäistä pakkausta, jonka valmistaja on suunnitellut tuotteen turvalliseen kuljettamiseen.
10. Ikikias Oy ei ole vastuussa huolimattomasti pakattujen palautusten vahingoittumisesta kuljetuksen yhteydessä. Asiakkaan puolelta tulleesta virheestä aiheutuneet kustannukset peritään asiakkaalta. Ikikias Oy pidättää oikeuden periä kustannukset asiakkaalta, jos asiakaspalautus on tehty aiheetta tai sopimusehtojen vastaisesti. Asiakkaalta peritään käsittely- ja postituskulut.
11. **Laatutakuu:** Ikikias Oy takaa RST-osien kestävyysajan kotikäytössä 10 vuodeksi. Takuuaikana ilmenneet raaka-aineesta tai valmistusvirheestä johtuvat vikat korjataan veloituksetta. Esim. suolaveden käyttö kiukaan löylyvetenä on kielletty!
12. Takuu ei kata luonnonkiville ominaisia väriaihteluita, lustoisuutta ja hiushalkeamia, jotka eivät vaikuta turvallisuuteen ja toimintaan. Kuljetusvahingoista on tehtävä merkintä rahtikirjaan tavaraa vastaanotettaessa tai 7 päivän kuluessa tavaransaapumisesta vastaanottajalle. Kuljetusvahingoista on myös ehdottomasti ilmoitettava kuljetusliikkeen viimeiselle toimipisteelle. Vahingoittunut osa on säilytettävä tarkastusta varten. Kuljetusliikkeen vakuutus korvaa vahingoittuneen osan tilalle uuden. Osa toimitetaan yleisiä kuljetusvälineitä kuten Matkahuoltoa käyttäen.



IKI

KIUKAISTA KIUKAIN

